

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

SUSTAINABILITY ACTIVITIES

Biz Neler Yapıyoruz?

What We Do?



Otelimizde çevresel ve sosyal korunmayı sağlamak için alternatif çözüm önerileri geliştiriyor, faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde gerçekleştiriyoruz.

We develop alternative solutions to ensure environmental and social protection in our hotel and carry out our activities within the framework of sustainability principles.



Otelimizde su ve enerji sarfiyatını önlemeye yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor, atıklarımızı minimum düzeyde tutmaya özen gösteriyoruz.

We work to prevent water and energy consumption in our hotel and take care to keep our waste to a minimum.



Çalışanlarımızın haklarını gözetiyor, kişisel ve mesleki gelişimlerine önem veriyoruz.

We protect the rights of our employees and attach importance to their personal and professional development.



Topluman sağlık ve refahını sağlamaya yönelik sosyal sorumluluk çalışmaları yapıyoruz.

We carry out social responsibility activities to ensure the health and well-being of society.



Siz değerli müşterilerimizi daha sürdürülebilir bir dünya için çevrenin korunması ve kimseyi geride bırakmadan eşitlikçi bir politika izleyerek yürüttüğümüz faaliyetlere ortak olmaya davet ediyoruz.

We invite you, our valued customers, to become a partner in our activities for a more sustainable world by protecting the environment and pursuing an egalitarian policy without leaving anyone behind.

Neler Yapabilirsiniz?

What You Can Do?



Yeşil oda uygulamamızı tercih edin. Günlük temizlik servisi almayarak 0,5 kg CO2'nin atmosfere salınmasının önüne geçebilirsiniz.

Prefer our green room application. By not receiving a daily cleaning service, you can prevent 0.5 kg of CO2 from being released into the atmosphere.



Kullanılmayan ışıkları kapatarak ve gün ışığından yararlanarak enerji tasarrufu sağlayabilirsiniz.

You can save energy by turning off unused lights and taking advantage of daylight.



Konaklamanız boyunca çarşaf ve havluların gerekmedikçe değişmesini talep etmeyin.

Do not ask for sheets and towels to be changed during your stay unless necessary.



İhtiyacınız olmadığı sürece muslukların kapalı olduğundan emin olunuz.

Make sure the taps are turned off unless you need them.



Odanızdan çıkarken ısıtma/klima ve TV'nin kapalı olduğundan emin olunuz.

Please make sure that the heating/air conditioning and TV are switched off when you leave your room.



Plastik şişe kullanmak yerine termos ve matara gibi yeniden doldurulabilir ürünler kullanın.

Use refillable products such as thermoses and flasks instead of plastic bottles.



Hijyenik ürünlerinizi ve ıslak mendillerinizi tuvalete atmadan kaçının.

Avoid flushing your hygiene products and wet wipes down the toilet.



Kullanmadığınız fişleri prizlerinden çekin.

Unplug unused plugs from their sockets.



Alışveriş için yerel üreticiyi tercih edin.

Choose local producers to shop.



Yiyebileceğiniz kadar yemek tüketerek israfı azaltın.

Reduce waste by eating as much as you can.



Çöp ve atıklarınızı ayırın.

Separate your garbage and waste.



Odalarınızı terk ettikten sonra atık bırakmadığınızdan emin olun.

Make sure you do not leave any waste after you leave your rooms.

Otelimiz, ekolojik denge ile ekonomik büyümeyi bir arada ele alan, doğal kaynakların etkin kullanımını sağlayan ve çevresel kaliteyi önemseyen bir sürdürülebilirlik politikası benimsemektedir. Bu politika, bugünkü kuşakların ihtiyaçlarını karşılarken, gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme haklarını da gözetmeyi esas almaktadır.

1. Çevresel Sürdürülebilirlik

- Doğal kaynakları korumaya yönelik olarak enerji ve su tasarrufu sağlayan sistemler kullanılmakta, zararlı kimyasalların kullanımı asgariye indirilmektedir.
- Atık yönetimi sistemimiz kapsamında geri dönüşüm uygulamaları, atık azaltımı ve yeniden kullanım teşvik edilmektedir.
- Tesis çevresinde yerel bitki örtüsünün korunmasına, doğal peyzaj düzenlemelerine ve habitatların sürdürülebilirliğine özen gösterilmektedir.
- Elektrik, su, doğalgaz ve kimyasal tüketimlerin yıllık olarak azaltılması hedeflenmekte ve bu doğrultuda faaliyetler planlanmaktadır.
- Satın alma süreçlerinde çevre dostu ürünler ve çevre sertifikalı tedarikçiler tercih edilmesi hedeflenmektedir.

2. Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik

- Cinsiyet, dil, din, ırk, mezhep farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahı gözetilmekte; eşit haklara sahip olmaları sağlanmaktadır.
- Kadın çalışanlarımızın taciz, istismar, mobbing ve ayrımcılıktan korunması için gerekli önlemler alınmakta ve destekleyici bir çalışma ortamı sunulmaktadır.
- Çocuk hakları korunmakta, çocukların her türlü sömürden uzak tutulması için çalışanlara düzenli eğitimler verilmektedir.
- Otel çalışanları için yasal çalışma saatleri ve adil ücret politikası uygulanmakta, insan kaynakları yönetimi iş etiği kurallarına uygun yürütülmektedir.
- Personel gelişimi desteklenmekte; güvenli, kapsayıcı ve motive edici bir iş ortamı sağlanmaktadır.

3. Ekonomik Sürdürülebilirlik

- Yerel halkı ve üreticileri desteklemek amacıyla hammaddelerin temininde yerel tedarikçiler önceliklendirilmekte, otel istihdamında yerel çalışanlara öncelik verilmektedir.
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızla hem otel hem de ülke ekonomisine uzun vadeli katkılar sunmayı hedeflemekteyiz.
- Sürekli gelişim anlayışı ile performans hedefleri belirlenmekte, bu hedeflere ulaşma süreçleri düzenli olarak izlenmektedir.

4. Misafir Katılımı ve Bilinçlendirme

- Misafirlerin sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirilmesi için bilgilendirici materyaller, su ve enerji tasarrufu teşvikleri, geri dönüşüm imkanları sunulmaktadır.
- Erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda, özel ihtiyaçları olan misafirlerimize uygun alanlar ve hizmetler sunularak kapsayıcı bir konaklama deneyimi sağlanmaktadır.
- Misafirlerimize bölgedeki kültürel ve tarihi alanlar hakkında bilgi verilmekte, bu alanlara saygılı davranış biçimlerini içeren rehberlik hizmetleri sağlanmaktadır.

5. Kurumsal Yaklaşım ve Şeffaflık

- Tüm paydaşlarımızı sürdürülebilirlik yolculuğumuz hakkında şeffaf bir şekilde bilgilendiriyor, yayınladığımız yıllık sürdürülebilirlik raporları ile faaliyetlerimizi açıkça paylaşıyoruz.
- Tesisimizde uygulanan sürdürülebilirlik yönetim sistemi; teknolojik gelişmeler, çevresel düzenlemeler ve misafir beklentileri ışığında sürekli olarak güncellenmektedir.
- Sürdürülebilirlik riskleri düzenli olarak analiz edilmekte, etkilerinin azaltılmasına yönelik önleyici faaliyetler planlanmaktadır.

Otelimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin gereklerini yerine getirerek, çevreye ve topluma duyarlı, ekonomik olarak katkı sunan bir anlayışı sürdürmeye ve geliştirmeye kararlıdır. Tüm çalışanlarımız, misafirlerimiz ve iş ortaklarımız ile birlikte bu politikayı benimseyerek yaşam bütünlüğünü korumak ve geleceğe değer katmak için çalışmaya devam edeceğiz.

Our hotel adopts a sustainability policy that considers ecological balance and economic growth together, ensures the efficient use of natural resources and emphasizes environmental quality. This policy is based on meeting the needs of present generations while respecting the rights of future generations to meet their own needs.

1. Environmental Sustainability

- In order to conserve natural resources, energy and water saving systems are used and the use of harmful chemicals is minimized.
- Recycling practices, waste reduction and reuse are encouraged within the scope of our waste management system.
- Care is taken to protect local vegetation, natural landscaping and sustainability of habitats around the facility.
- Electricity, water, natural gas and chemical consumption is targeted to be reduced annually and activities are planned accordingly.
- It is aimed to prefer environmentally friendly products and environmentally certified suppliers in procurement processes.

2. Social and Cultural Sustainability

- The health, safety and welfare of all our employees, regardless of gender, language, religion, race or sect, are protected and equal rights are ensured.
- Necessary measures are taken to protect our female employees from harassment, abuse, mobbing and discrimination and a supportive working environment is provided.
- Children's rights are protected and regular trainings are provided to employees to keep children away from all kinds of exploitation.
- Legal working hours and fair wage policy are applied for hotel employees, and human resources management is carried out in accordance with the rules of business ethics.
- Staff development is supported and a safe, inclusive and motivating work environment is provided.

3. Economic Sustainability

- In order to support local people and producers, local suppliers are prioritized in the procurement of raw materials and local employees are prioritized in hotel employment.
- With our sustainability practices, we aim to make long-term contributions to both the hotel and the national economy.
- Performance targets are set with an understanding of continuous improvement, and the processes of achieving these targets are regularly monitored.

4. Guest Engagement and Awareness Raising

- Informative materials, water and energy saving incentives and recycling opportunities are offered to raise awareness of guests on sustainability.
- In line with the principle of accessibility, an inclusive accommodation experience is provided for our guests with special needs by offering appropriate areas and services.
- Our guests are informed about the cultural and historical sites in the region and guidance services are provided, including behaviors that respect these sites.

5. Corporate Approach and Transparency

- We transparently inform all our stakeholders about our sustainability journey and openly share our activities through the annual sustainability reports we publish.
- The sustainability management system implemented at our facility is continuously updated in light of technological developments, environmental regulations and guest expectations.
- Sustainability risks are regularly analyzed and preventive actions are planned to reduce their impact.
- Our hotel is committed to maintaining and developing an understanding that is sensitive to the environment and society and contributes economically by fulfilling the requirements of responsible and sustainable tourism. We will continue to work to protect the integrity of life and add value to the future by adopting this policy together with all our employees, guests and business partners

Konaklama sektöründe faaliyet gösteren bir işletme olarak, çevrenin sürdürülebilirliği ve kirlenmesinin önlenmesi konusunda kararlıyız. Tesisimizin çevresel etkilerini en aza indirmek, doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak temel önceliğimizdir. Bu amaçla aşağıdaki taahhütleri yerine getirmeyi ilke ediniyoruz:

- **Çevre Mevzuatına Uyum:** Tesisimiz, çevreyle ilgili tüm yasal düzenlemelere eksiksiz uyum sağlar. Yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi için gerekli kaynakları temin eder ve uygulamalarını düzenli olarak denetler.
- **Atıkların Yönetimi:** Atıklarımızı kaynağında ayrıştırarak geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatları yaratmaya odaklanıyoruz. Tehlikeli atıklar dahil olmak üzere tüm atıkları, uygun yöntemlerle bertaraf ediyor ve bu süreci lisanslı kuruluşlarla iş birliği içinde yürütüyoruz. Amacımız, atık miktarını en aza indirerek çevreye olan etkilerimizi azaltmaktır.
- **Tehlikeli Maddelerin Kontrolü:** Tehlikeli maddelerin kullanımını asgari seviyede tutarak çevreye olan olumsuz etkileri en aza indirmeyi hedefliyoruz. Bu maddeler, yalnızca ihtiyaç duyulduğunda ve dikkatle yönetilerek kullanılmaktadır.
- **Çevre Dostu Tedarik:** Malzeme tedarikinde çevre dostu ve geri dönüşümlü ürünleri önceliklendiriyoruz. Doğaya zarar vermeyen ürünlerin kullanımını teşvik ederek çevre koruma çalışmalarımıza katkı sağlıyoruz. Yeniden kullanım fırsatlarını artırmaya yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yapıyoruz.
- **Tek Kullanımlık Ürünlerin Azaltılması:** Tek kullanımlık ürünlerin tüketimini azaltarak, ambalaj ve kâğıt gibi malzemeleri yalnızca gerekli durumlarda kullanıyoruz. Böylece atık miktarını düşürmeyi ve doğal kaynakların korunmasını hedefliyoruz.
- **Doğal Kaynakların Verimli Kullanımı:** Su, enerji ve diğer doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmak için ileri teknoloji çözümlerinden faydalıyoruz. Bu çabamızı çalışanlarımız, misafirlerimiz ve iş ortaklarımızla paylaşarak farkındalığı artırmayı amaçlıyoruz.
- **Performans Takibi ve Sürekli İyileştirme:** Çevre yönetimi performansımızı düzenli olarak izliyor, ölçüyor ve belirlenen hedeflerle karşılaştırıyoruz. Sürekli iyileştirme anlayışıyla uygulamalarımızı güncelliyor ve geliştiriyoruz.
- **Eğitim ve Farkındalık:** Çalışanlarımızın çevresel konularda bilinçlenmesi için düzenli eğitimler düzenliyoruz. Misafirlerimizi ve iş ortaklarımızı çevre dostu uygulamalar konusunda bilgilendirerek daha geniş bir farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.

Bu politika, konaklama işletmelerinin çevresel sorumluluğunu yansıtan bir rehber niteliğindedir. Çevre koruma ve atık yönetimi konusundaki hassasiyetimiz, sürdürülebilirlik anlayışımızın temel taşıdır ve tüm paydaşlarımızla birlikte sürekli gelişmeye açık bir şekilde sürdürülmektedir.

Otelimiz, 18 yaş altı bireylerin güvenliğini ve haklarını korumayı, onların sağlıklı gelişimini desteklemeyi öncelikli sorumluluğu olarak kabul eder. Bu politika, tesisimizde kalan veya ziyaretçi olarak bulunan çocukların fiziksel, psikolojik, cinsel ve duygusal istismardan korunmasını, çocuk haklarına saygı gösterilmesini ve gerekli durumlarda yetkililere başvurulmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Otelimizde çocukların korunmasına yönelik temel prensipler şunlardır:

- Çocuk işçi çalıştırılmasına izin verilmez ve tüm iş ortaklarımızdan aynı hassasiyet beklenir.
- Çocukların gelişimlerini destekleyen, kendilerini ifade edebilecekleri ve rahat hissedebilecekleri ortamlar sağlanır.
- Çalışanlar, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda düzenli olarak eğitilir. Çocuklarla etkileşimde bulunan personel özel olarak bilgilendirilir ve sorumlulukları konusunda bilinçlendirilir.
- Çocukların katıldığı aktivitelerde yetişkin gözetimi sağlanır.
- Çocuk hakları konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenlenir ve ilgili projelere destek verilir.
- Çocuklarla ilgili şüpheli veya riskli durumlarda otel yönetimine bilgi verilir; gerektiğinde resmi kuruluşlardan yardım alınır.
- Her çocuk bir birey olarak tanınır ve İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ile Çocuk Haklarına Dair Sözleşme’de belirtilen haklara saygı gösterilir.
- Her çocuğun yaşam, sağlık, eğitim, oyun ve gelişim hakkı korunur.
- Otelimizde çocukların fiziksel ve psikolojik güvenliği önceliklidir.
- Her türlü şiddet, istismar, ihmâl ve kötü muameleye karşı sıfır tolerans uygulanır.
- Çocukların korunmasına yönelik acil durum ve müdahale prosedürleri uygulanır.

Otelimizde ayrıca aşağıdaki kurallar uygulanır:

- Gece vardiyalarında 18 yaş altı bireyler çalıştırılmaz.
- 0-12 yaş altı çocuklar odalarında yalnız bırakılmamalıdır.
- Otelde yabancı kişilere çocuklar teslim edilmemeli ve çocukların otel dışına çıkmasına izin verilmemelidir.
- 18 yaş altı bireylere spa, masaj gibi özel hizmetler verilmez.
- Çocuklara alkol, sigara veya uyuşturucu satılamaz ve kullanılamaz.
- Hiçbir şekilde 18 yaş altı çocuklara dilencilik yaptırılması veya çocukların dilencilik faaliyetlerine zorlanması yasaktır.

Kimlik Kontrolü ve Konaklama:

- Tesiste konaklayacak her bireyden kimlik istenir.
- 18 yaş altı bireyler yalnız konaklayamaz; yanlarında veli veya yasal vasileri bulunmalıdır.
- Aile üyesi olmadığı anlaşılan yetişkin-çocuk birlikteliklerinde dikkatli davranılır; şüpheli durumlarda kolluk kuvvetlerine bildirilir.

Şüpheli Durumlar:

Aşağıdaki durumlar fark edilirse derhal polis (112) aranır:

- Çocuğa yönelik şiddet, bağırma veya aşagılama
- Uygunsuz fiziksel temas veya cinsel içerikli davranış
- Çocuğun odada kilitli kalması veya korkmuş görünmesi
- Sürekli farklı yetişkinlerin çocuğun odasına girip çıkması

Otelimiz, çocukların güvenliği ve haklarının korunmasını her zaman öncelikli sorumluluk olarak benimser ve bu prensipler doğrultusunda hareket eder.

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz

Otelimiz, doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını öncelikli sorumluluk olarak kabul eder. Dünyamızın olası tehlikelerden korunması için enerji ve suyu verimli kullanmayı, kaynak sarfiyatını azaltmayı ve bu konuda sürekli iyileştirme hedeflemeyi taahhüt eder.

Bu doğrultuda:

- **Yasal ve Standart Uyum:** Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ederiz. Enerji ve su kullanımını azaltmak ve performansımızı sürekli iyileştirmek için gönüllü çalışmalar yürütür ve sonuçlarını düzenli olarak takip ederiz.
- **Hedef Belirleme ve Eğitim:** Enerji ve su tasarrufu hedefleri belirler, tüm çalışanlarımızın katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda bu konulara yer veririz.
- **Paydaş İş Birliği:** Misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımızla enerji ve su yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak için iş birliği yapmayı önemseriz. Topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşmak için etkileşimlerimizi sürekli sürdürürüz.
- **Enerji ve Su Verimli Teknolojiler:** Enerji ve su tasarrufu sağlayan uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknolojileri araştırır, satın alır ve kullanımını teşvik ederiz.
- **Enerji ve Su Yönetim Sistemi:** Enerji ve su yönetim sistemimizi dokümente eder, tüm departmanlarımıza yayar, gerektiğinde günceller, gözden geçirir ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- **Risk ve Acil Durum Planlaması:** Enerji ve su risklerini veya olası kısıtları değerlendirir, bu durumlara karşı alınabilecek önlemleri planlarız.

Otelimiz, sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmak için enerji ve su kaynaklarını bilinçli ve verimli kullanmaya devam edecektir.

Otelimiz, misafirlerimizin her türlü talep ve bildirimini dikkate alarak değerlendirmeyi, müşteri memnuniyetine dönüştürmeyi ve etkinliğini ölçerek sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder. Otelimiz olarak, misafirlerimizden gelen tüm geri bildirimleri Müşteri Memnuniyeti İlkelerimiz doğrultusunda dikkate alır, önemser ve çözüm odaklı olarak çözeriz.

İlkelerimiz:

- Misafirlerimizden gelen olumsuz geri bildirim ve taleplere karşı açık ve şeffaf olmak,
- Tüm olumsuz bildirim ve taleplere objektif, hızlı, güven verici ve çözüm odaklı yaklaşmak,
- İlgili departmanlarla etkin iletişim kanalları oluşturarak, bilgi akışını ve alınacak önlemlerin izlenebilirliğini sağlamak,
- Konaklama, yiyecek-içecek, hizmet ve tesis memnuniyetini düzenli olarak ölçmek, misafirlerimizin beklenti ve önerilerini öğrenerek müşteri odaklı çözümler sunmak,
- Misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan gelen öneriler doğrultusunda otel ürün, hizmet, sistem ve süreçlerinde iyileştirme fırsatlarını belirlemek ve gerekli çalışmaları yürütmek,
- Memnuniyetsizliklerin tekrar etmemesi için kalıcı çözümler oluşturmak, gelişime açık alanları belirlemek ve etkinliği artırmaya yönelik ölçme ve değerlendirme sistemleri kurmak,
- Misafir bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini, Bilgi Güvenliği Politikamız doğrultusunda korumak.
- Otelimiz, misafir memnuniyetini öncelikli sorumluluk olarak görür ve her geri bildirimi, hizmet kalitemizi artırmak için bir fırsat olarak değerlendirir.

Otelimiz, tüm çalışanlarını, misafirlerini, çocukları ve yerel toplulukları her türlü sömürü, istismar ve tacize karşı korumayı taahhüt eder. Cinsel sömürü, istismar, taciz, ayrımcılık, iş hayatında ve çalışma ortamında haksız baskı veya uygunsuz davranışlar **hiçbir koşulda kabul edilmez** ve sıfır tolerans politikası uygulanır.

Taahhütlerimiz

- Otelimiz, bu politikanın etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak için aşağıdaki taahhütleri yerine getirir: İstismar ve tacize dair kurallar, prosedürler ve raporlama yöntemleri, tüm çalışanlara oryantasyon ve eğitim programları ile sunulur.
- Çalışanlara, iş sözleşmelerinin başlangıcını takip eden kısa süre içinde (ideali bir ay) istismar ve tacizle mücadele konularında eğitim verilir.
- İşe alım süreçlerinde, geçmiş ve sabıka kayıtları doğrultusunda, cinsel sömürü, istismar ve taciz faillerinin görevlendirilmesi veya yeniden işe alınması önlenir.
- İstismar ve tacize dair iddialar ve şikâyetler **tarafsız, gizli ve hızlı bir şekilde** incelenir; mağdurların güvenliği öncelikli olarak korunur.
- Misafirler ve çalışanlar, şikâyetlerini güvenli ve gizli kanallar aracılığıyla iletebilir. Otel, geri bildirim süreçlerini şeffaf ve adil bir şekilde işletir.
- Misafirler, otel içerisinde ve çevresinde **yerel topluluklara, çocuklara ve korumalı alanlara saygılı davranmaları** konusunda bilgilendirilir.

Ek Önlemler ve Uygulamalar

- Çocuk ve hassas gruplar koruması:** Otel, çocuklar ve hassas gruplar için özel alanlar ve güvenlik önlemleri uygular.
- Çalışan destek mekanizmaları:** Mağdurlar için psikolojik destek, danışmanlık ve gerektiğinde profesyonel yardım sağlanır.
- İzleme ve denetim:** Tüm departmanlar, istismar ve tacizi önleme politikalarının uygulanmasını düzenli olarak denetler.
- Çevresel ve kültürel hassasiyet:** Yerel kültür ve topluluk hassasiyetlerine saygılı davranışlar teşvik edilir; misafir ve çalışanlar bu konuda bilgilendirilir.

Sonuç: Otelimiz, güvenli, adil ve saygılı bir ortam oluşturmayı sürdürülebilir turizmin temel değerlerinden biri olarak görür. İstismar ve tacizin önlenmesi, çalışan ve misafir güvenliği ile birlikte **otelin etik ve sosyal sorumluluk hedeflerinin merkezinde** yer alır. Tüm çalışanlar, yöneticiler ve misafirler, bu politikanın uygulanmasına katkıda bulunmakla yükümlüdür.

1. Politikanın Amacı

Bu politika, otelimizin faaliyet gösterdiği doğal çevrede biyoçeşitliliğin korunması, doğal türlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması, istilacı türlerin yayılmasının önlenmesi ve çevresel farkındalığın artırılması amacıyla oluşturulmuştur.

2. Temel İlkelerimiz

◆ Doğal Yaşamın Korunması

Tesis sınırları içindeki flora ve fauna unsurlarını tanımak, izlemek ve zarar vermemek temel ilkemizdir.

Ekosistemi tehdit eden istilacı türlerin takibi yapılır; bu türlerin yayılmasını önlemek için gerekli tedbirler alınır.

Yerli türlerin korunması için peyzaj ve bahçe alanlarında yalnızca uzman kontrolünde, çevre dostu haşere ilaçlama yöntemi tercih edilir.

◆ Ekosistem Dengesine Saygı

Bitki ve hayvan dengesi gözetilerek, doğadaki canlıların ekolojik işlevlerine zarar verecek hiçbir uygulamaya izin verilmez.

Tarım ve peyzaj çalışmalarında kimyasal ilaçlar minimumda tutulur; biyolojik ve mekanik kontrol yöntemleri tercih edilir.

Yeni bitki veya tohumlar, istilacı tür riski taşıyorsa kullanılmaz.

◆ Atık Yönetimi ve Su Koruma

Atıklar ayrıştırılarak geri dönüşüm süreçlerine dahil edilir.

Suları kirletici maddelerin doğaya bırakılmasına kesinlikle izin verilmez.

Gölet ve sulak alanlarda istilacı türlerin yayılmasını önlemek için düzenli kontroller yapılır.

◆ Yangın Riski Yönetimi

Orman yangınlarını önlemek amacıyla risk taşıyan tüm alanlarda gerekli uyarı levhaları ve ekipman bulundurulur.

Açık alanlarda izinsiz ateş yakmak, sigara izmariti bırakmak ve benzeri davranışlar yasaktır.

◆ Toplumsal Farkındalık ve Katılım

Misafirler ve çalışanlar için biyoçeşitlilik ve istilacı türler konusunda düzenli bilgilendirme ve eğitimler sağlanır.

Yerel kamu kurumlarıyla iş birliği içinde, biyoçeşitliliği destekleyici çalışmalara aktif katkı verilir.

İşletme olarak, faaliyet gösterdiğimiz doğal çevreye saygılı, sürdürülebilir turizm ilkeleriyle uyumlu bir hizmet anlayışını benimsiyoruz. Bulduğumuz bölgedeki yaban hayatını korumayı; tüm canlıların yaşam hakkına saygı göstermeyi temel ilkemiz kabul ediyoruz.

1. Yaban Hayatının Korunması Taahhüdümüz: Yaban hayatının doğal yaşam alanlarını korumayı taahhüt ederiz. Bu kapsamda habitatların tahrip edilmemesi için gerekli tüm önlemleri alırız. Hayvanların yaşam kalitesini artırmak, neslini sürdürebilmesini sağlamak ve doğal döngüye katkı sunmak için sorumluluk bilinciyle hareket ederiz. Sürdürülebilir bir gelecek için, yaban hayatının insanlarla barış içinde yaşayabileceği bir çevre oluşturmaya katkı sağlarız.

2. Avcılık ve Hayvanlara Eziyet Yasaktır: Otelimizin tüm alanlarında ve çevresinde avcılık kesinlikle yasaktır. Bu yasak, tüm misafirlerimiz, çalışanlarımız ve ziyaretçilerimiz için geçerlidir.

Avcılık ticaretini desteklememekteyiz; av ürünleri, koruma altındaki türler veya bunlardan elde edilen hediye/süs eşyalarının satışı, tanıtımı veya sunumu otelimizde yapılmamaktadır. Bilinçsiz avlanma, eğlence ya da spor amaçlı hayvanların öldürülmesi, hayvan dövüştürme, hayvanlara ateş etme, bıçaklama, fırlatma veya ihmali suretiyle zarar verme gibi her türlü hayvan istismarı ve eziyet yasaktır.

3. Personel ve Misafir Bilgilendirmesi: Tüm çalışanlarımız, yaban hayatının korunması ve avcılıkla ilgili yasaklar hakkında düzenli olarak eğitilmektedir. Misafirlerimiz, yaban hayvanlarını beslememeleri, yaklaşmamaları, dokunmamaları ve yuvalarını rahatsız etmemeleri konusunda bilgilendirilir. Fotoğraf çekerken veya doğada gezerken dikkatli olunması, yaban hayvanlarının huzurunun bozulmaması beklenmektedir. Yaban hayatı ile ilgili herhangi bir sorunla karşılaşılması halinde otel yönetimine ya da yerel yetkililere bilgi verilmesi rica olunur.

4. Yerel Topluluklarla İş Birliği ve Projeler: Otelimiz, yaban hayatının korunması ve geliştirilmesi amacıyla yerel toplum kuruluşları ve kamu kurumları ile iş birliği içinde projeler yürütmektedir. Yerel halkın bilgi, tecrübe ve doğaya dair hassasiyetlerinden faydalanarak sürdürülebilir koruma uygulamaları geliştirilir.

5. Yasaklı Davranışlar: Otelimizin bulunduğu bölgede;

- Avcılık yapmak,
- Yaban hayatının yaşam alanlarını tahrip etmek,
- Yabani hayvanlara zarar vermek,
- Hayvanların yaşam kalitesini düşürecek herhangi bir davranışta bulunmak yasaktır.

Sonuç: İşletme olarak; doğal yaşama saygı duyan, sorumlu turizmi destekleyen ve doğayla uyumlu bir konukseverlik anlayışını sürdürmeye kararlıyız. Tüm misafirlerimizin ve çalışanlarımızın bu politikalara uyması, doğanın korunmasına katkı sağlaması adına büyük önem taşımaktadır.

İşletme olarak, faaliyet gösterdiğimiz doğal çevreye saygılı, sürdürülebilir turizm ilkeleriyle uyumlu bir hizmet anlayışını benimsiyoruz. Bulduğumuz bölgedeki yaban hayatını korumayı; tüm canlıların yaşam hakkına saygı göstermeyi temel ilkemiz kabul ediyoruz.



SAĞLIK-SEN OTEL KIZILAY SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024-2025 YILI



RAPOR HAKKINDA

Yaşanabilir bir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesiyle hareket ediyor, bizlere emanet edilen doğal kaynakları gelecek nesillere aynı koşullarda, hatta daha da iyileştirilmiş şekilde aktarmak için çalışıyoruz.

Otelimiz, sürdürülebilirlik yönetiminin tüm unsurlarında sürekli gelişim ve iyileştirmeyi hedeflemektedir.

2024 yılı itibarıyla başlattığımız sürdürülebilirlik çalışmalarımızı; yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla paylaşarak, yarattığımız farkındalığı ortak hedefler ve başarılarla büyütmeyi amaçlıyoruz.

Bu sürdürülebilirlik raporu kapsamında;

- Tesislerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmeleri,
- Bu performansı geliştirmeye yönelik hedeflerimiz,
- Hedeflere ulaşmak için benimsediğimiz stratejiler ve süreçlerimiz,
- Ekolojik dengeyi koruma ve destekleme çalışmalarımız,
- Çevreye olumsuz etkileri ve riskleri en aza indirme yaklaşımımız yer almaktadır.

Aksi belirtilmedikçe, raporda sunulan veriler 2024-2025 dönemine ait performans sonuçlarını kapsamaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Birlikte Daha Güzel Bir Dünya İçin...



Sevgili Misafirimiz,

Konforunuz kadar doğamızı ve kültürümüzü de önemsiyoruz. Siz de konaklamanız sırasında küçük adımlarla büyük farklar yaratabilirsiniz.



SİZİN KATKINIZLA



Odanızdan çıkarken ışıkları ve klimayı kapatın.



Kısa duşlar alarak ve havlularınızı tekrar kullanarak suyumuzu koruyun.



Tek kullanımlık ürünler yerine oteldeki alternatifleri tercih edin. Su içerken ortak alanlarda bulunan su sebillerini kullanın.



Doğal ürünlerimizi kullanarak çevreyi korumamıza destek olun.



Yakın yerlere yürüyerek ya da toplu taşıma vasıtalarıyla gidin, karbon ayak izinizi azaltın.



KÜLTÜRÜ VE YERELİ DESTEKLEYİN



Yerel üreticilerden alışveriş yaparak bölge halkına katkıda bulunun.



El emeği hediyeliklerle kültürümüzü yaşatın.



Yerel etkinliklere katılarak hem insanlarla tanışın hem de unutulmaz anılar biriktirin



GÖRÜŞLERİNİZ KIYMETLİ



Anketimizi doldurarak bize ilham verin, sürdürülebilirlik adımlarımızı güçlendirmemize yardımcı olun.



Teşekkür ederiz!

Birlikte daha yeşil, daha adil, daha yaşanabilir bir dünya için



Değerlerimiz

Misafir memnuniyeti en temel ilkemizdir. Güler yüzlü ve kaliteli hizmet sunar, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir uygulamaları destekleriz. Çalışanlarımız için adil ve güvenli bir ortam oluşturur, farklı kültürlere saygılı ve kapsayıcı bir yaklaşım benimseriz. Yenilikçi hizmet anlayışımızla misafirlerimizin kendilerini evlerinde hissetmelerini sağlarız.

Vizyonumuz

Kalite, güven ve misafir memnuniyetinde öncü; sürdürülebilir ve yenilikçi hizmetleriyle ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir otel olmak.

Misyonumuz

Kalitede sürekliliği ve koşulsuz misafir memnuniyetini esas alarak, misafirlerimizin ihtiyaçlarına uygun ve erişilebilir hizmet sunmak.

DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ





ORGANİZASYON ŞEMASI





Otelimiz; misafirlerinin, çalışanlarının, paydaşlarının ve yürürlükteki mevzuatın beklentilerine etkin ve sürdürülebilir biçimde cevap vermeyi ilke edinmiştir. Çevrenin korunması ve sürdürülebilir turizmin gereklerinin yerine getirilmesi amacıyla faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkiler düzenli olarak belirlenmekte, olumsuz etkiler ve olası riskler kontrol altına alınmaktadır. Doğal kaynakların verimli kullanılması, enerji tüketiminin azaltılması, hava, su ve toprak kirliliğinin en aza indirilmesi hedeflenmekte; tesis bünyesinde oluşan atıkların takibi ve yönetimi sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik yaklaşımının yalnızca çalışanlar tarafından değil, aynı zamanda misafirler, tedarikçiler ve taşeronlar tarafından da benimsenmesi için gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda;

- Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- Tesis genelinde enerji verimli LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Elektronik ekipmanlar, yüksek enerji verimliliğine sahip ürünler arasından seçilmektedir.
- Misafir geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.
- Satın alma süreçlerinde büyük ambalajlı ürünler tercih edilerek ambalaj atıkları azaltılmaktadır.
- Atık miktarını azaltmaya yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir.



ÇEVRE YAKLAŞIMI





KAYNAK TÜKETİMİ

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının sınırlı olduğunun bilinciyle hareket etmekteyiz. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanmasına önem verilmektedir. Enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılması, çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilir turizmin desteklenmesi temel önceliklerimiz arasındadır.

Bu doğrultuda;

- Enerji ve su tüketimleri günlük, aylık ve yıllık periyotlarda izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- Kaynak tüketimlerinin azaltılması amacıyla personel ve misafirler bilinçlendirilmekte; bilgilendirici etiketler ve yönlendirmeler aracılığıyla su ve enerji tasarrufuna teşvik edilmektedir.
- Personellere, enerji ve doğal kaynakların verimli kullanımı konusunda düzenli eğitimler verilmektedir.
- Altyapısı uygun olan alanlarda fotoselli ve zaman ayarlı aydınlatma sistemleri kullanılmaktadır.
- Kimyasal kullanımını azaltmak amacıyla genel alan lavabolarında doldurulabilir sıvı sabun sistemleri tercih edilmektedir.
- Enerji verimliliği yüksek elektrikli ekipman ve cihazların kullanımına öncelik verilmektedir.
- Bakım ve kontroller düzenli olarak yapılarak gereksiz enerji kayıplarının önüne geçilmektedir.
- Doğal aydınlatmadan maksimum düzeyde faydalanmak için mekân düzenlemeleri yapılmaktadır.
- Misafir konforunu etkilemeden enerji tasarrufu sağlayan uygulamalar sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir.

Otelimizde uygulanan **Atık Yönetim Sisteminin** temel amacı; atık oluşumunu kaynağında azaltmak, oluşan atıkları etkin şekilde yöneterek çevreye olan olumsuz etkileri en aza indirmek ve geri kazanılabilir atıkları yeniden ekonomiye kazandırmaktır. Bu kapsamda tehlikeli ve tehlikesiz atıklar, ilgili mevzuatlara uygun şekilde ayrıştırılmakta ve anlaşmalı, lisanslı geri dönüşüm ve bertaraf firmaları aracılığıyla toplanmaktadır.

Otelimizde yürütülen atık yönetimi uygulamaları aşağıda belirtilmiştir:

- Tehlikeli atıklar, mevzuata uygun şekilde belirlenmiş tehlikeli atık depolama alanlarında geçici olarak muhafaza edilmekte ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan çevre lisansına sahip firmalara teslim edilerek bertarafı ve geri kazanımı sağlanmaktadır.
- Geri dönüştürülebilir atıkların ayrı toplanması amacıyla tesisin tüm bölümlerinde atık türlerine göre ayrıştırma bidonları bulundurulmakta, personel bu konuda düzenli eğitimlerle bilgilendirilmektedir.
- Ambalaj atıklarının azaltılması amacıyla tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı ürünler tercih edilmektedir.
- Personel kullanım alanlarında bulunan su sebilleri ile tek kullanımlık plastik su tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir.
- Mutfaklarda oluşan bitkisel atık yağlar, atık yağ toplama alanlarında biriktirilmekte ve lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf edilmektedir.
- Cam, kâğıt, metal, plastik, organik atıklar ve atık yağların geri dönüşümünü sağlamak amacıyla ortak alanlar, ofisler ve ilgili bölümlerde atık ayrıştırma ekipmanları bulundurulmaktadır.
- Kâğıt tüketimini azaltmak amacıyla yazışma ve duyurular mümkün olduğunca dijital ortamda gerçekleştirilmektedir.
- Zorunlu durumlarda yapılan baskılarda çift taraflı çıktı alınmakta, müsvedde kâğıt kullanımı teşvik edilerek kâğıt israfının önüne geçilmektedir.



ATIK YÖNETİMİ



Otelimizde kimyasal maddelerin güvenli kullanımı, depolanması ve bertarafı büyük önem taşımaktadır. Kimyasal atıkların çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden yönetilmesi amacıyla yetkili ve lisanslı firmalarla çalışılmakta, oluşan kimyasal atıkların takibi düzenli olarak yapılmaktadır. Kimyasal kullanım miktarları kontrol altında tutulmakta; yanlış, gereksiz ve aşırı kullanımın önlenmesi amacıyla personel düzenli olarak bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir. Çalışan sağlığını korumak, güvenli bir çalışma ortamı sağlamak ve çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla otelimizde aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilmektedir:

- Kimyasal kullanım miktarları izlenmekte, boşa ve hatalı kullanımı önlemek için personele düzenli eğitimler verilmektedir.
- Kimyasal atıkların güvenli şekilde bertaraf edilmesi amacıyla yetkili ve çevre lisansına sahip firmalarla çalışılmakta; kimyasal atıkların kayıt ve takibi yapılmaktadır.
- Tehlikeli kimyasallar, sızıntı ve dökülme risklerine karşı gerekli önlemler alınmakta; olası dökülme, maruz kalma ve acil durumlar için personele uygun kişisel koruyucu ekipmanlar sağlanmakta, düzenli eğitimler ve tatbikatlar gerçekleştirilmektedir.
- Kimyasal ürünler, büyük ambalajlardan küçük kullanım kaplarına kontrollü şekilde aktarılmakta; bu sayede kontamine atık miktarının azaltılması hedeflenmektedir.
- Kullanılan kimyasal ürünler seçilirken, içeriğinde yer alan yüzey aktif maddelerin biyolojik olarak parçalanabilir olmasına özen gösterilmektedir.



KİMYASAL KULLANIMI

VERİ ANALİZLERİ





SU TÜKETİMİ

- Banyolarda bulunan tuvalet rezervuarlarında su tasarrufu sağlamak amacıyla çift kademeli basma sistemi kullanılmaktadır.
- 2025 yılı içerisinde, kişi başına düşen su tüketiminde %1 oranında tasarruf sağlanması hedeflenmektedir.
- Mevcut musluklar, altyapı uygunluğu doğrultusunda aşamalı olarak fotoselli musluklar ile değiştirilmektedir.
- Duş alanlarında su tüketimini azaltmak amacıyla tasarruflu duş başlıkları tercih edilmekte ve zamanla yaygınlaştırılmaktadır.

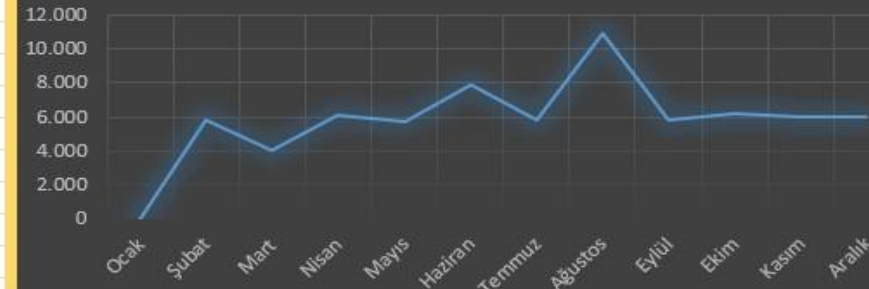
YAŞANILABİLİR BİR
DÜNYA İÇİN



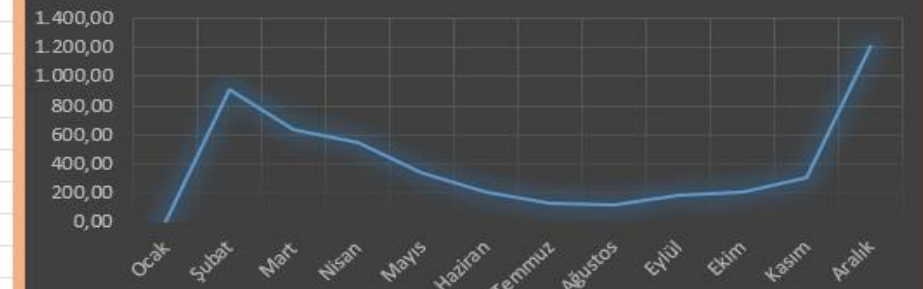
ENERJİ TÜKETİMİ

- Otelimizde enerji verimliliğinin artırılması ve çevresel etkilerin azaltılması amacıyla sürdürülebilir enerji yönetimi uygulamaları hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda;
- 2025 yıl sonuna kadar, kişi başına düşen enerji tüketiminde %1 oranında tasarruf sağlanması hedeflenmekte, bu tasarruf oranının ilerleyen yıllarda kademeli olarak artırılması planlanmaktadır.
 - Enerji verimliliği yüksek, çevre dostu ve tasarruf sağlayan cihazların satın alınmasına öncelik verilmektedir.
 - Kullanım ömrünü doldurmuş veya verimliliği düşük cihazlar, enerji tasarrufu sağlayan yeni nesil cihazlar ile aşamalı olarak değiştirilmektedir.
 - Personelin enerji tasarrufu ve verimli enerji kullanımı konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla her yıl düzenli eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Aylık Tüketilen Elektrik (KWH)
(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri
sağlanabilir)



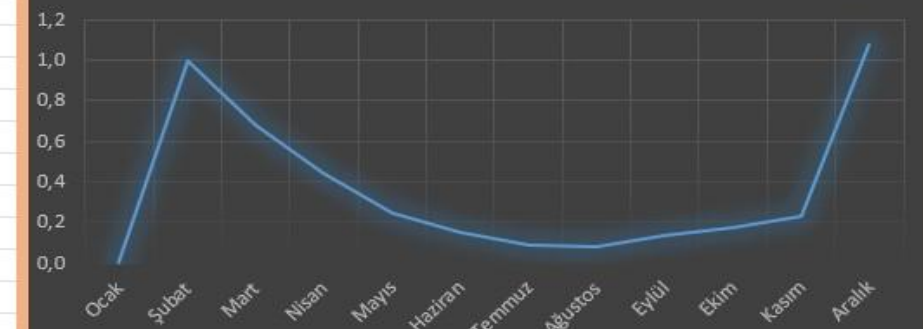
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3)-ISINMA
(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri
sağlanabilir)



Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi
(KWH/Misafir.Gece)



Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi
(m3/Misafir.Gece)





2025 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lık oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.



Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak personellerimizin bilinçlendirilmesi devam edecektir.



Misafirlere personellerimize birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.



ATIK TÜKETİMİ

KARBON AYAK İZİ



2025 YILI HEDEFLERİMİZ

Karbon ayak izimizi %1 oranında azaltmak

- Toplu taşıma kullanımını teşvik etmek
- Atık üretimini azaltmak ve sıfır atık yaklaşımını güçlendirmek
- Elektrik ve su tüketimini düşürmek
- Kâğıt tüketimini azaltmak ve dijitalleşmeyi artırmak
- Sürdürülebilir ve yerel tedarikçilere öncelik vermek
- Çevre dostu hammaddeler kullanma



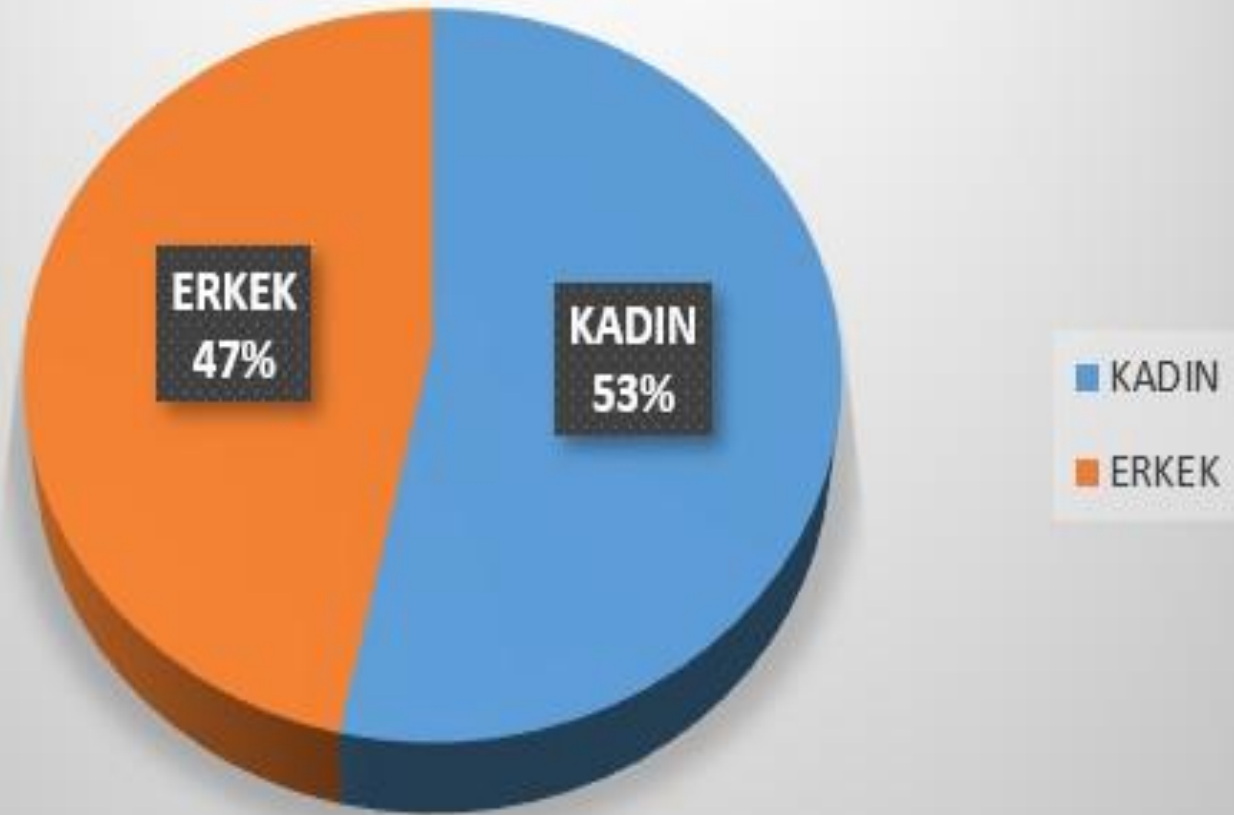
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ HEDEFLERİ

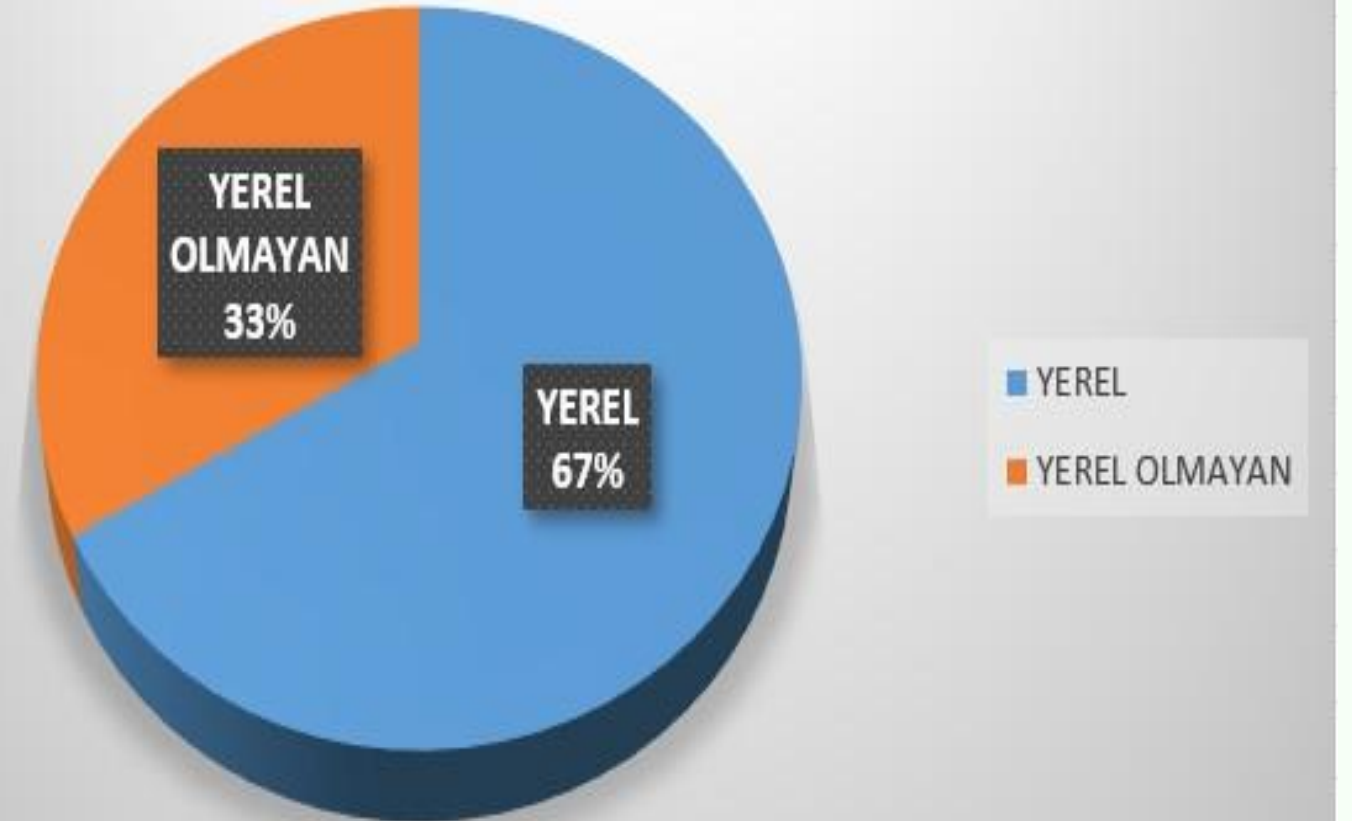
- Genel müşteri memnuniyet puanının (anketler, online platformlar vb.) yıllık ortalama en az %85 seviyesinde tutulması hedeflenmektedir.
- Misafir şikâyetlerinin %90'ına 24 saat içinde geri dönüş sağlanması hedeflenmektedir.
- Misafir memnuniyeti anketlerine katılım oranının yıllık bazda artırılması hedeflenmektedir.
- Misafir geri bildirimlerinin düzenli olarak analiz edilerek iyileştirme aksiyonlarının planlanması hedeflenmektedir.
- Tekrarlayan misafir oranının bir önceki yıla göre artırılması hedeflenmektedir.
- Hizmet kalitesini artırmak amacıyla çalışanlara yönelik misafir ilişkileri ve iletişim eğitimlerinin yılda en az bir kez gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.
- Misafir beklenti ve ihtiyaçlarının hizmet süreçlerine daha etkin yansıtılması hedeflenmektedir.
- Olumsuz geri bildirimlerin nedenlerinin tespit edilerek benzer durumların tekrarının önlenmesi hedeflenmektedir.
- Misafir memnuniyetine yönelik performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesi ve raporlanması hedeflenmektedir.

PERSONEL DAĞILIMI

KADIN-ERKEK ORANI

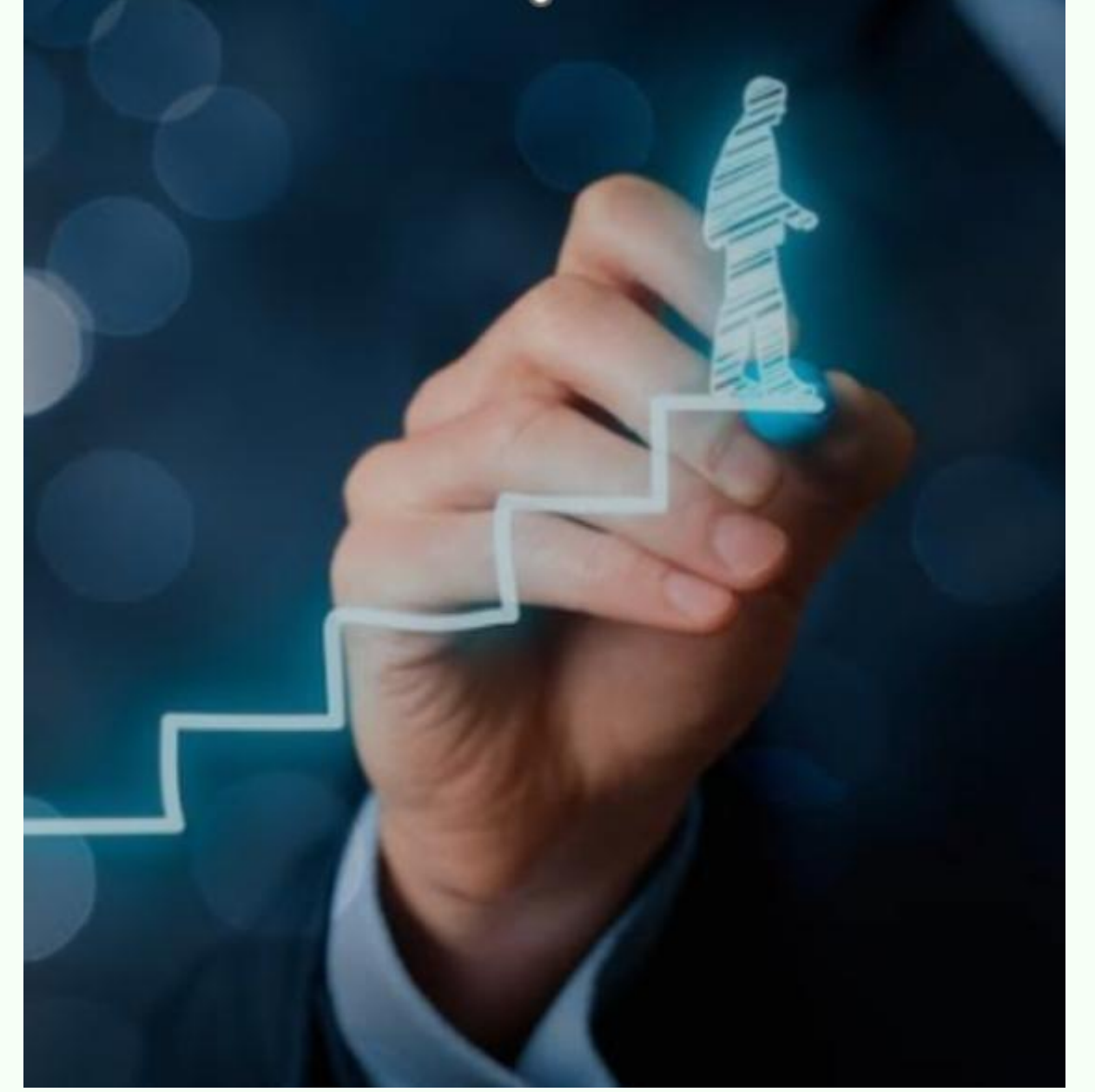


İSTİHDAM ORANI



Ekip çalışmasına inanan, eşitlikçi ve çalışan gelişimini destekleyen bir kurum kültürüne sahibiz.

- Misafir beklentilerini dikkate alan, içten ve kaliteli hizmet anlayışıyla çalışmaktayız.
- Yıllık eğitim programı kapsamında çalışanlarımıza düzenli evre eğitimleri verilmektedir.
- Eğitimlerde; doğal kaynakların verimli kullanımı, atıkların azaltılması ve doğru ayrıştırılması ile tehlikeli atık yönetimi konuları ele alınmaktadır.
- alışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği, evre Bilinçlendirme ve Atık Yönetimi eğitimleri verilmektedir.
- Sürdürülebilir Turizm, Enerji ve Su Tasarrufu eğitimleri ile çalışan farkındalığı artırılmaktadır.
- Gıda alanlarında görev yapan tüm çalışanlarımızın hijyen eğitimleri bulunmaktadır.
- İletişim, cinsiyet eşitliği ve ocuk istismarının nlenmesine yönelik eğitimler düzenlenmektedir.
- Eğitimler i ve dış kaynaklı olarak gerçekleştirilmektedir.
- Eğitimler sayesinde çalışanlarımız, tesisimizde yürütülen sürdürülebilir turizm uygulamalarını ve bu süreçlere katkılarını bilinçli şekilde yerine getirmektedir.



PERSONEL VE ALIşMA HAYATI

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

İç paydaşlar (personel) ile toplantılar, anketler ve eğitimlerle sürekli etkileşim sağlanmaktadır.

Dış paydaşlarla (STK'lar, yerel yönetimler, tedarikçiler, misafirler) düzenli temaslar yürütölmekte,

sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında bilgi paylaşılmaktadır.

Misafir şikayet ve önerileri dikkate alınarak hizmet kalitesi sürekli geliştirilmektedir.



YASAL MEVZUAT VE UYUM

Sıfır Atık Yönetmeliği

- Çevre Kanunu ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği
 - İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
 - Turizm Tesisleri Yönetmeliği ve GSTC Kriterleri





- TEMA Vakfı ile iş birliği yapılarak her yıl fidan bağışı gerçekleştirilmekte ve doğaya katkı sağlanmaktadır.
- Kültürel mirasın korunmasına destek olmak amacıyla Kültürel Mirası Koruma Derneği'ne bağış yapılmaktadır.
- Otel çevresinde bulunan endemik bitkiler tanıtılarak misafirlerin çevre ve doğa farkındalığı artırılmaktadır.



BİYOÇEŞİTLİLİK ,YABAN HAYATI KORUMA VE DESTİNASYON KATILIMI





SONUÇ

Sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Toplum, çevre ve ekonomi ile uyumlu bir işletme anlayışı doğrultusunda sorumluluklarımızın bilincinde hareket ederek sektöre örnek olmayı amaçlamaktayız. Bu doğrultuda çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi sürekli izlemekte ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmekteyiz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakabilmek için tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımızla birlikte sürdürülebilirlik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmeye devam edeceğiz.

**06 ANKARA
AVLAKLAR HARİTASI
(2025-2026)**



T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI

⇒ milliparklar.gov.tr ↓

Kota başvurusu

AVCI

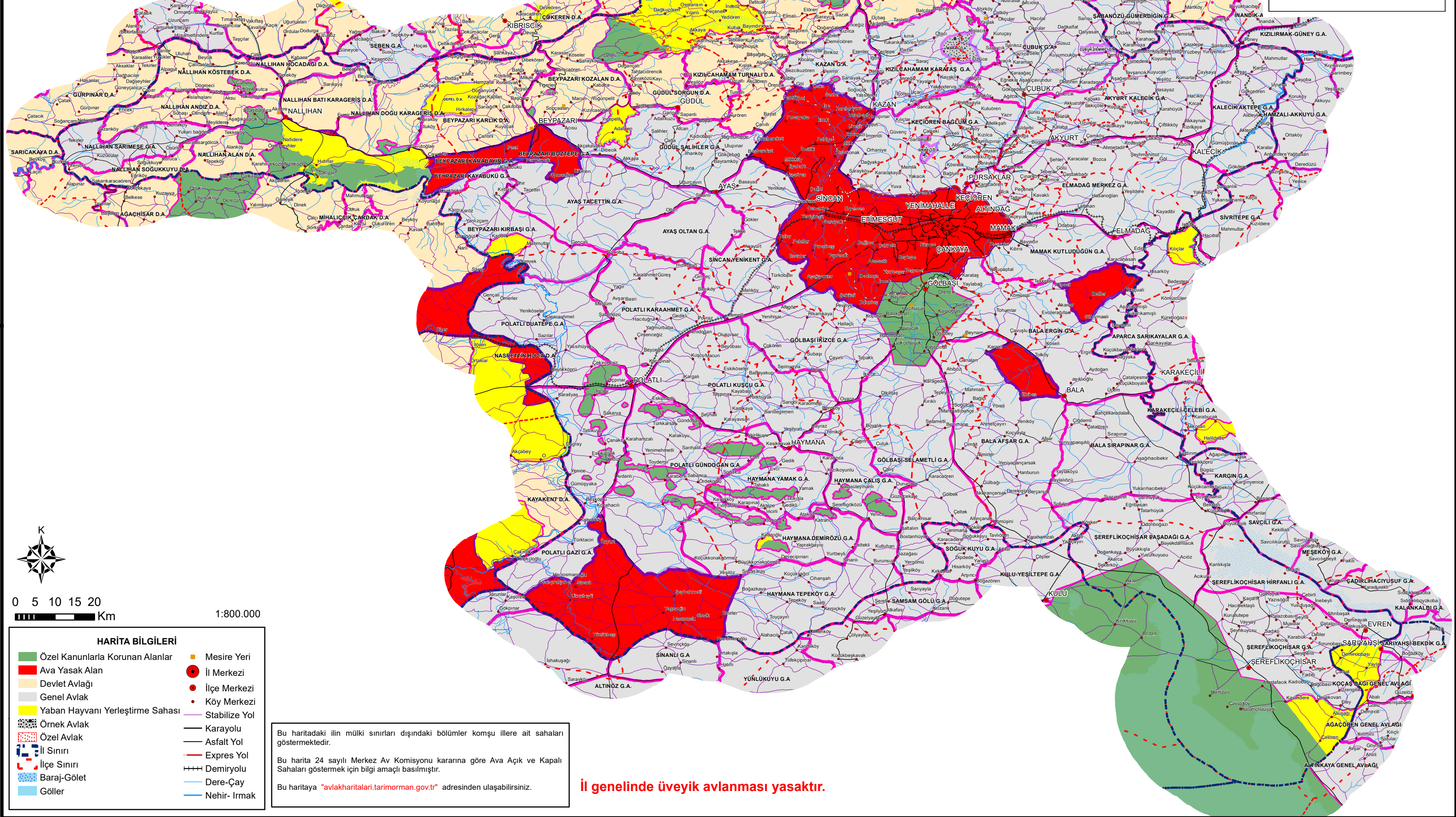
**KORUMA
KONTROL
GİRİŞİ**

AVLAK
YÖNETİMİ
LGİ SİSTEMİ

**Avlanma izin
kartı girişi**

DERNEK

**Tek tuşla izin
Kendi iznini kendin al**



GENEL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI



- CAMİ VE MESCİTLER
- OTOBÜS VE METROLAR
- SANAT FUARLARI VE SERGİ
- ÇOCUKLARA YÖNELİK DAVRANIŞ KURALLARI

CAMİ VE MESCİTLER

- Cami ve mescite gelirken elbise ve beden (sigara ve ter kokusu vb.) temizliğine dikkat edilmelidir.
- Cami ve mescit ziyaretlerinde kadınlar başlarına bir örtü almalı ve açık giyinmemeye özen göstermelidir.
- Cami ve mescite girerken yüksek sesle konuşulmamalı ve ibadet edenleri rahatsız edicek davranışlarda bulunulmamalıdır.
- Evcil hayvanla içeri girilmemelidir.
- Cami ve mescitin içinde alkol tüketilmemelidir ve ayakkabı ile girilmemelidir.
- Cami ve mescite girerken cep telefonlarının sesi kısılmalıdır ya da kapatılmalıdır.



IN MOSQUES AND MASJIDS

- When coming to the mosque and masjid, attention should be paid to the cleanliness of the clothes and body (smoking, sweat odor, etc.).
- When visiting mosques and masjids, women should cover their heads with a veil and take care not to wear revealing clothing.
- When entering the mosque and masjid, one should not speak loudly or engage in behaviors that may disturb worshipers.
- Pets should not be allowed inside.
- Alcohol should not be consumed inside mosques and masjids and shoes should not be worn.
- Cell phones should be muted or turned off when entering mosques and masjids.



OTOBÜS VE METROLAR

- Otobüs ve metrolar ücret karşılığı bir yerden bir yere ulaşmak için kullanılan toplu taşıma araçlarıdır.
- Kamu otobüs ve metro binişte ulaşım kartları (ego kartları) alınabilir.
- Yolcular toplu taşıma araçlarında yiyecek yiyemez, içecek içemez.
- Otobüsler ve metro yolcularını duraktan alır ve durağa indirir. Durak dışında yolcu alınmaz ve indirilmez.
- Otobüslerden inmek isteyen yolcular durağa gelmeden önce araçlarda bulunan durak buttonuna basmak veya şoföre bilgi vermek zorundadır.
- Otobüslere ön kapıdan binilir, arka kapıdan inilir.
- Toplu taşıma araçlarında hamile ve yaşlılara öncelik verilen yerlere oturulmamalıdır.

BUSES AND SUBWAYS

- Buses and subways are public transportation vehicles used to get from one place to another for a fee.
- Transportation cards (ego cards) can be obtained when boarding public buses and subways.
- Passengers may not eat food or drink beverages on public transport.
- Buses and metro buses pick up and drop off passengers at the bus stop. Passengers cannot be picked up and dropped off outside the bus stop.
- Passengers who want to get off the buses must press the stop button on the vehicles or inform the driver before coming to the stop.
- Board buses from the front door and get off from the back door.
- Pregnant and elderly people should not sit in public transportation vehicles where priority is given to them

SANAT FUARLARI VE SERGİ

- Sergi alanında sessiz olunmalı, konuşmalar alçak sesle yapılmalıdır.
- Sergi alanında yavaş ve dikkatli hareket edilmelidir.
- Telefonunuzu sessize alın, flaşsız fotoğraf çekin ya da çekim yasaksa buna uyun.
- Büyük çantalar veya sırt çantalarıyla sergi gezmekten kaçınılmalıdır.
- Eserlerin önünde uzun süre durmayın, başkalarının da görmesine izin verin.
- Çocuklar sergi alanında dikkatlice yönlendirilmelidir. Eserlere dokunmamaları ve sessiz olmaları sağlanmalıdır. Çocuklara sergi öncesinde sergi kuralları anlatılmalıdır.
- Grup olarak ziyaret ediliyorsa, diğer ziyaretçilerin geçişini engellemek için dar alanlarda sıralı hareket edilmelidir.

ART FAIRS AND EXHIBITIONS

- The exhibition area should be quiet and conversations should be in a low voice.
- Move slowly and carefully in the exhibition area.
- Put your phone on silent, take photos without flash, or comply if shooting is prohibited.
- Avoid traveling to the exhibition with large bags or backpacks.
- Do not stand in front of the works for a long time, let others see them.
- Children should be carefully guided around the exhibition space. They should not touch the artworks and should be quiet. Exhibition rules should be explained to children before the exhibition.
- If visiting as a group, children should move in a line in narrow spaces to avoid blocking the passage of other **visitors**.

ÇOCUKLARA YÖNELİK DAVRANIŞ KURALLARI

- Çocuklara **asla fiziksel temas** (sarılma, elini tutma, saçını okşama vb.) kurulmamalıdır.
- Çocuklarla **yalnız kalınmamalı**, iletişim sırasında daima başka personel veya ebeveyn bulunmalıdır.
- Çocuklara **hediye, yiyecek, içecek, para veya kişisel eşya verilmemelidir**.
- Çocuklardan **hiçbir şekilde para, hizmet veya yardım talep edilmemelidir**.
- Çocuklara **küfür, hakaret, alay, tehdit veya küçümseyici ifadeler** kesinlikle kullanılmamalıdır.
- Çocukların **dini, kültürel veya kişisel değerlerine** saygı gösterilmelidir.
- Çocuklara yönelik **her türlü zorlayıcı, yönlendirici veya manipülatif davranış** yasaktır.
- Çocuklara **alkol, sigara, enerji içeceği veya benzeri zararlı madde sunmak, önermek veya bulundurmak** kesinlikle yasaktır.
- Hiç kimse, hiçbir koşulda çocukları **dilencilik, satış, promosyon veya reklam amaçlı** faaliyetlerde kullanamaz.
- Çocukların **fotoğraf veya videoları** yalnızca ebeveyn izniyle ve kurum onayıyla çekilebilir.
- Çocukların bulunduğu alanlarda **yüksek sesle konuşmak, uygunsuz davranmak, kaba veya şaka yollu ifadeler kullanmak** yasaktır.

CODE OF CONDUCT FOR CHILDREN

- Physical contact (**hugging, holding their hand, stroking their hair, etc.**) **should never be made** with children.
- Children **should not be alone** and other staff or parents should always be present during communication.
- Children **should not be given gifts, food, drinks, money or personal items.**
- Children **should not be asked for money, services or assistance in any way.**
- Swearing, insulting, ridiculing, threatening or belittling expressions **should never be used** against children.
- Children' **s religious, cultural or personal values** should be respected.
- Any coercive, manipulative or manipulative behavior **towards children** is prohibited.
- It is strictly forbidden **to offer, recommend, or possess alcohol, cigarettes, energy drinks, or similar harmful substances** to children.
- No one can use children for **begging, sales, promotion or advertising** activities under any circumstances.
- Photos or videos **of children** can only be taken with parental permission and institutional approval.
- It is forbidden to speak loudly, behave inappropriately, and use rude or joking expressions **in areas where children are present** .



**KÜLTÜREL VE DOĞAL
ALANLARDA
DAVRANIŞ KURALLARI**

 **“Doğaya Saygı, Kültüre Değer —
Geleceğe Miras!”**

KÜLTÜREL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

- Tarihi eserleri ve doğal alanları dokunarak zarar vermekten kaçının.
- Hiçbir objeye yazı yazmayın, çizmeyin veya iz bırakmayın.
- Çöp ve atıkları yalnızca belirlenen alanlara atın.
- Ses seviyenizi düşük tutun; özellikle rehberli turlar sırasında diğer ziyaretçilerin deneyimlerine saygı gösterin.
- Kültürel veya dini önem taşıyan alanlarda, uygun davranış sergileyin ve ibadet edenlere saygı gösterin.
- Fotoğraf ve video çekim kurallarını kontrol edin. Bazı alanlarda flaşlı fotoğraf çekmek veya profesyonel ekipman kullanmak yasak olabilir.
- Yasaklı alanlarda çekim yapmamaya dikkat edin.
- Alandaki tabelaları, yönlendirmeleri ve uyarıları takip edin.
- Belirlenmiş güzergâh dışına çıkmayın; özellikle kazı alanlarında tehlike oluşturabilir.
- Kalabalık gruplar halinde ziyaret yaparken rehberin yönlendirmelerine dikkat edin.
- Diğer grupların veya bireylerin ziyaretlerini aksatmayın.

CODE OF CONDUCT FOR CULTURAL SPACES

- Avoid damaging historical monuments and natural areas by touching them.
- Do not write, draw or leave marks on any objects.
- Dispose of garbage and waste only in designated areas.
- Keep your volume low; respect the experience of other visitors, especially during guided tours.
- In areas of cultural or religious significance, behave appropriately and respect worshippers.
- Check the rules for taking photos and videos. In some areas it may be prohibited to take flash photos or use professional equipment.
- Be careful not to shoot in prohibited areas.
- Follow the signs, directions and warnings in the area.
- Do not go off the designated route; it may pose a danger, especially in excavation areas.
- Pay attention to the guide's directions when visiting in large groups.
- Do not disrupt the visits of other groups or individuals.

DOĞAL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

- Çöplerinizi yanınızda taşıyın veya belirlenen çöp kutularına atın. Doğal alanlarda biyolojik olmayan atıkları bırakmayın.
- Bitkileri koparmak, sökmek ya da zarar vermek yasaktır. Özellikle endemik türlere dikkat edilmelidir.
- Hayvanlara yaklaşmayın, beslemeyin veya doğal davranışlarını bozacak şekilde müdahalede bulunmayın.
- Alanın doğal yapısına zarar vermemek için işaretlenmiş yolların dışına çıkmayın.
- Ateş yakmanın kesinlikle yasak olduğu alanlarda bu kurala uyun. İzin verilen bölgelerde kontrollü ateş yakmaya özen gösterin.
- Yangın riski nedeniyle doğal alanlarda sigara içmek genellikle yasaktır.
- Alana zarar verebilecek kimyasal maddeleri getirmeyin.
- Doğal alanların sessizliğini bozacak şekilde yüksek sesle konuşmayın, müzik açmayın veya diğer ziyaretçileri rahatsız edecek davranışlardan kaçının.
- Çoğu doğal alanda izinsiz drone kullanımı yasaktır, çünkü hayvanları rahatsız edebilir.
- Eğer bir rehber eşliğinde geziyorsanız, grubun liderinin talimatlarına uymaya özen gösterin.
- Bazı hassas alanlarda ziyaretçi sayısı sınırlı olabilir. Bu tür kurallara uyarak alana aşırı yüklenmeyi önleyin.
- Alana dışarıdan getirilen yiyeceklerin, özellikle yabani hayvanlar tarafından tüketilmemesi için dikkat edin.
- Tehlikeli bir durum fark ederseniz (örneğin yangın, yaralı hayvan veya kayıp kişi), en kısa sürede yetkililere haber verin.
- Bazı alanlarda telefon kullanımı sınırlı olabilir; işaret veya bilgilendirmelere dikkat edin.

CODE OF CONDUCT NATURAL AREAS

- Carry your garbage with you or dispose of it in designated waste bins. Do not leave non-biological waste in natural areas.
- It is forbidden to pluck, uproot or damage plants. Particular attention should be paid to endemic species.
- Do not approach, feed or interfere with animals in a way that disrupts their natural behavior.
- Do not go beyond the marked paths to avoid damaging the natural structure of the area.
- In areas where fires are strictly forbidden, follow this rule. Take care to make controlled fires in permitted areas.
- Smoking is generally prohibited in natural areas due to the risk of fire.
- Do not bring chemicals that could damage the area.
- Avoid talking loudly, playing music or other behaviors that disturb the silence of natural areas or disturb other visitors.
- Unauthorized drone use is prohibited in most natural areas because it can disturb animals.
- If you are accompanied by a guide, take care to follow the group leader's instructions.
- In some sensitive areas, the number of visitors may be limited. Avoid overloading the area by following such rules.
- Make sure that food brought into the site from outside is not consumed, especially by wild animals.
- If you notice a dangerous situation (e.g. fire, injured animal or missing person), notify the authorities as soon as possible.
- Telephone use may be restricted in some areas; pay attention to signs or information.